



## **Privacyverklaring**

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verklaart Caballos Coaching de persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige wijze te beheren. In de behandeling van persoonsgegevens voldoet Caballos Coaching tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevens bescherming.

### **Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?**

- Bij het maken van een afspraak / aangaan van een overeenkomst
- Nadat deelnemer hiervoor toestemming heeft verleend
- Wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

### **Wanneer verstrekken wij persoonsgegevens?**

- Als de Deelnemer daarom verzoekt
- Als de Deelnemer toestemming geeft om informatie te delen met derden
- Als dat verplicht is vanuit de wet of een rechtelijke uitspraak

### **Welke (persoons)gegevens verwerken wij?**

- Voornaam
- Achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Gegevens verstrekt vanuit het intakeformulier ingevuld door deelnemer
- Verloop en evaluaties vanuit het coachingsproces

### **Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?**

- Het kunnen onderhouden van contact en het maken van afspraken met Deelnemer en/ of derden.
- Coaching ten behoeve van Deelnemer
- Facturatie

### **Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?**

Wij dragen zorg voor technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang of ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

### **Hoe lang bewaren wij (persoons)gegevens?**

Caballos Coaching bewaard deze gegevens niet langer dan wettelijk is verplicht.

### **Wat zijn de rechten van een Deelnemer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens?**

- Aanpassing van de gegevens op verzoek van Deelnemer
- Bezwaar tegen gebruik van de gegevens
- Inzage in de gegevens
- Overdracht van de gegevens.

### **Hoe gaat Caballos Coaching om met het gebruik van Cookies?**

- Gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren.
- De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij of zij kan zijn of haar browser zo instellen dat die het gebruik van functionele cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat.
- Indien nodig zal Caballos Coaching gebruik maken van Analytics cookies waarmee niet het internetgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers - geanonimiseerd - worden verwerkt tot grafieken en patronen die helpen om onze website te optimaliseren.

Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden na aanpassingen in de AVG.

Indien u vragen of een klacht heeft over bovenstaande privacyverklaring of over onze verwerking van (persoons) gegevens kunt u contact opnemen met:

Mieke Tijssen

06-14842606

Info@caballoscoaching.nl